

Утверждаю



Управляющий ООО «Экспресс»

Д.В. Грузков

## Правила пользования наземным транспортом общего пользования (автобусами)

### 1. Общие положения

1.1. Правила пользования наземным транспортом общего пользования (автобусами) ООО «Экспресс» (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 8 ноября 2007 г. N 259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта", Постановлением Правительства РФ от 01.10.2020 N 1586 "Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом", постановлением Совета Министров - Правительства Российской Федерации от 23 октября 1993 г. N 1090 "О Правилах дорожного движения" (далее - Правила дорожного движения).

1.2. Настоящие Правила определяют порядок пользования наземным транспортом общего пользования (автобусами), осуществляющим перевозки пассажиров по проездным билетам и тарифам, установленным ООО «Экспресс».

1.3. Настоящие Правила опубликованы на официальном сайте <https://zpatp.ru/>

### 2. Обязанности водителя наземного транспорта общего пользования (автобуса).

#### 2.1. Водитель обязан:

2.1.1. При обнаружении или получении от пассажиров информации о наличии в салоне подвижного состава предметов, которые могут представлять опасность для жизни и здоровья, а также запаха гари, дыма, огня, воздействия электрического тока действовать согласно инструкциям.

2.1.2. Неукоснительно соблюдать требования Правил дорожного движения.

2.1.3. Обеспечивать перевозку пассажиров в строгом соответствии с требованиями эксплуатации подвижного состава, безопасности дорожного движения и пассажирских перевозок.

2.1.4. Отправлять автобус от остановочного пункта только при закрытых дверях после завершения посадки и высадки пассажиров.

2.1.5. Соблюдать установленный маршрут и заданный график движения наземного пассажирского транспорта общего пользования.

2.1.6. Осуществлять посадку и высадку пассажиров на оборудованных остановочных пунктах, предусмотренных схемой маршрута, за исключением нештатных ситуаций.

2.1.7. При движении по установленному маршруту наземного транспорта общего пользования обеспечивать наличие на транспортном средстве информационных указателей о номере маршрута, а также о наименовании начального, конечного и основных промежуточных остановочных пунктов.

2.1.8. Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров.

2.1.9. Другие обязанности водителя определяются его должностной инструкцией.

### 3. Порядок входа и выхода

3.1. Вход и выход пассажиров разрешаются только на остановочных пунктах после полной остановки автобуса.

3.2. Пассажиры обязаны соблюдать очередность при входе в автобус и при выходе из него.

3.3. Вход в автобус производится через среднюю и заднюю двери транспортного средства (кроме передней двери).

3.4. Выход из автобуса производится через все двери. Для выхода на остановках по требованию пассажирам необходимо заранее подать сигнал водителю нажатием кнопки звонка или оповестить кондуктора/водителя.

3.5. При входе, выходе из автобуса пассажир, во избежание получения травм, обязан держаться за поручни.

3.6. Вход пассажиров с велосипедом в автобус разрешается через среднюю дверь после выхода пассажиров при возможности размещения велосипеда на накопительной площадке салона автобуса. В случае превышения размеров велосипеда по сумме трех измерений (высота, длина, ширина) 120 см., пассажир обязан произвести оплату за перевозку данного велосипеда.

### 4. Порядок оплаты проезда и провоза ручной клади

4.1. Оплату проезда в соответствии с действующими тарифами пассажиру при входе в автобус необходимо произвести кондуктору/водителю.

4.2. Оплата провоза ручной клади (размер которой в сумме измерений по длине, ширине, высоте превышает 120 см) производится путем приобретения билета на провоз ручной клади, не дающего права на проезд пассажира. При провозе оплачиваемой ручной клади пассажир должен сначала оплатить билет на провоз ручной клади, а затем проездной билет для оплаты своего проезда. Проездные документы для категорий граждан, имеющих право на бесплатный проезд или проезд с неполной оплатой проезда, не дают право на бесплатный провоз ручной клади.

### 5. Пассажир обязан:

5.1. Оплатить проезд в течении одной остановки с момента посадки.

5.2. Сохранять до конца поездки проездные билеты.

5.3. Иметь при проезде документы, подтверждающие право пассажира на бесплатный проезд или на неполную оплату проезда. В качестве такого документа может быть предоставлен паспорт гражданина РФ, свидетельство о рождении ребенка или иной документ, установленный законодательством Российской Федерации. Однако, в случае спорной ситуации, оставляется право перевозчика требовать предъявления оригинала свидетельства о рождении ребенка/ паспорта гражданина РФ или иной документ, установленный законодательством Российской Федерации. Если у контролера возникнут сомнения в возрасте ребенка, то он попросит предъявить указанный документ, при отсутствии которого проезд придется оплатить в полном объеме.

5.4. В течение всей поездки подтверждать по требованию контролеров наземного транспорта общего пользования факт оплаты своего проезда, перевозки детей, следующих вместе с ним, в случаях, если его проезд или перевозка детей подлежит оплате, в том числе с предоставлением преимуществ по провозной плате, провоза ручной клади, путем предъявления для проверки проездных билетов, платежных (банковских) карт или иных электронных средств платежа с технологией бесконтактной оплаты.

5.5. Контролерами наземного транспорта общего пользования являются должностные лица ООО «Экспресс».

5.6. При выявлении контролерами наземного транспорта общего пользования факта проезда пассажира без оплаты, перевозки без оплаты следующих вместе с ним детей (в случаях, если его проезд или перевозка детей подлежит оплате), провоза без оплаты оплачиваемой ручной клади, а также факта предъявления пассажиром недействительных проездных билетов:

- оплатить проезд, перевозку следующих вместе с ним детей (в случаях, если его проезд или перевозка детей подлежит оплате), провоз оплачиваемой ручной клади;

- предъявить по требованию контролера документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- покинуть салон автобуса на ближайшем остановочном пункте, в том числе с детьми, следующими вместе с ним, в случае отказа от оплаты проезда, и (или) от оплаты перевозки следующих вместе с ним детей (в случаях, если его проезд или перевозка детей подлежит оплате), и (или) от оплаты провоза ручной клади (указанное требование не распространяется на лицо, не достигшее возраста 16 лет, следующее без сопровождения совершеннолетнего лица).

5.7. Во избежание получения травм во время движения автобуса держаться за поручни.

5.8. Соблюдать в наземном транспорте общего пользования (автобусах) общественный порядок.

5.9. По прибытии на конечную остановку маршрута освободить салон автобуса.

5.10. Пассажир, имеющий право на бесплатный или льготный проезд, обязан иметь при себе и предъявлять по требованию контролеров наземного транспорта общего пользования документ, подтверждающий право на бесплатный или льготный проезд, и документ,

удостоверяющий личность пассажира в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае если документ, подтверждающий право на бесплатный или льготный проезд, содержит фотографию его владельца, предъявление документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, не требуется.

5.11. Передние места в салоне, обозначенные специальными надписями или символами, предназначаются для инвалидов, лиц престарелого возраста, пассажиров с детьми и беременных женщин. Другие пассажиры, занимающие эти места, обязаны освободить их для указанных лиц.

6. Пассажир имеет право бесплатно провозить с собой:

6.1. - на городских и пригородных маршрутах детей в возрасте не старше семи лет (7 лет включительно) без предоставления отдельных мест для сидения;

- на междугородных маршрутах одного ребенка в возрасте не старше пяти лет (5 лет включительно) без предоставления отдельного места для сидения.

6.2. Детскую коляску.

6.3. Детские санки.

6.4. Одно место ручной клади, не превышающее по сумме трех измерений (высота, длина, ширина) 120 см.

6.5. Одну пару лыж в чехле или другой спортивный инвентарь в чехле или в сумке.

6.6. Животных и птиц в клетках с глухим дном (корзинах, коробках, контейнерах и др.), если размеры указанных клеток (корзин, коробок, контейнеров и др.) не превышают размеры ручной клади.

6.7. Проезжать без дополнительной оплаты проезда в следующем за сошедшим с линии по неисправности автобусе при наличии проездного билета, приобретенного в неисправном автобусе.

7. Пассажирам запрещается:

7.1. Проезжать в автобусе без оплаты проезда.

7.2. Проезжать в пачкающей одежде, провозить зловонные и опасные (легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные, коррозионные и другие) вещества, холодное и огнестрельное оружие без чехлов и упаковки, а также вещи (предметы), загрязняющие транспортные средства или одежду пассажиров.

7.3. Курить в салоне.

7.4. Находиться в салоне автобуса в состоянии опьянения, распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию, употреблять наркотические средства или психотропные вещества.

7.5. Повреждать подвижной состав и оборудование, находящееся в салоне.

7.6. Самовольно приводить в действие механизмы для открытия дверей, средства пожаротушения, рычаги аварийных люков, кольца аварийных выходов и другое оборудование, а также препятствовать закрытию и открытию дверей, если это не требуется для предотвращения несчастных случаев, связанных с угрозой жизни и здоровью пассажиров.

7.7. Высовываться из окон, помещать ручную кладь на сиденья и загрязнять сиденья.

7.8. Отвлекать водителя и разговаривать с ним во время движения.

7.9. Проезжать по недействительным проездным билетам.

7.10. Проезжать по льготному проездному документу или билету, выданному другому лицу.

7.11. Брать в руки забытые или оставленные неустановленными лицами предметы и вещи. При обнаружении в наземном транспорте общего пользования (автобусе) забытых (оставленных) предметов, вещей, документов или каких-либо ценностей, а также почувствовав воздействие электрического тока, запаха гари, дыма или огня, пассажир обязан незамедлительно сообщить об этом кондуктору/ контролеру или водителю.

7.12. Производить профессиональную фото-, видеосъемку в салонах подвижного состава наземного транспорта общего пользования (автобуса) без разрешения администрации транспортных предприятий.

7.13. Запрещается наносить надписи, изображения, размещать информационные и рекламные материалы на внешние и внутренние поверхности наземного транспорта общего пользования (автобуса).

8. Осуществление контроля за соблюдением настоящих Правил пассажирами.

8.1. Контроль за соблюдением пассажирами настоящих Правил, а также проверка подтверждения оплаты проезда осуществляется контролерами наземного транспорта общего пользования в течение всего времени работы наземного транспорта общего пользования.

8.2. Безбилетным является проезд лица:

8.2.1. Обнаруженного при проверке в транспортном средстве без проездного билета, за исключением лиц, сопровождающих инвалидов первой группы и детей-инвалидов.

8.2.2. Предъявившего поддельный проездной билет.

8.2.3. Предъявившего ранее использованный разовый проездной билет.

8.2.4. Предъявившего проездной билет, предназначенный для лица, которому предоставлено преимущество по оплате проезда, не имеющего при себе документа, подтверждающего право на предоставление указанного преимущества.

8.2.5. Отказавшегося предъявить проездной документ (билет), подтверждающий факт оплаты проезда.

8.3. Проверка подтверждения оплаты проезда и провоза ручной клади осуществляется в салоне подвижного состава наземного транспорта общего пользования (автобуса).

8.3.1. При предъявлении пассажиром контролеру наземного транспорта общего пользования для подтверждения факта оплаты проезда проездного билета или льготного билета для учащихся, которые не принадлежат этому лицу или срок действия которых истек, данные документы подлежат изъятию в установленном порядке. Изъятие проездного билета (документа) оформляется актом в двух экземплярах, первый экземпляр выдается пассажиру, предъявившему указанный проездной билет (документ), а второй экземпляр остается у контролера.

8.3.2. За повреждение подвижного состава наземного транспорта общего пользования (автобуса), а также их оборудования ответственность наступает в соответствии с законодательством. С виновных также может быть произведено взыскание ущерба в установленном законом порядке.

8.4. Нарушение настоящих Правил влечет привлечение к административной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оплата стоимости проезда, провоза оплачиваемой ручной клади либо отказ от оплаты, не освобождает пассажира от уплаты штрафов за безбилетный проезд и провоз неоплаченного багажа в наземном транспорте общего пользования, установленных законодательством.